



HÔTEL GARANTIE ANNULATION

Notice d'assurance

Contrat n° 07 905 634



L'Européenne d'assurances voyages
41 rue des trois Fontanot 92024 Nanterre cedex
S.A. à directoire et conseil de surveillance au capital de 4 237 884 €

CONDITIONS GENERALES GARANTIE ANNULATION

Les présentes Conventions ont pour objet, nonobstant toutes dispositions contraires des Conditions Générales auxquelles elles sont annexées, l'assurance des risques définis ci-dessous dont la garantie est stipulée aux Conditions Particulières. Les garanties du présent contrat sont régies par le Code des Assurances.

Assuré : Toute personne physique définie aux Conditions Particulières sous cette qualité, et ayant souscrit la garantie lors d'une réservation d'une prestation (vol, hôtel ou voiture) seule ou un package dynamique, quelque soit le lieu de résidence.

L'Européenne d'assurances voyages : assureur du risque.

SOMMAIRE

ANNULATION ET MODIFICATION TOUTES CAUSES 2

TABLEAU DES MONTANTS DE GARANTIES ET DES FRANCHISES

GARANTIES	MONTANTS ET LIMITES DES ASSURANCES	FRANCHISES
ANNULATION ET MODIFICATION TOUTES CAUSES		
Annulation résultant d'un événement aléatoire sous réserve des exclusions.	Dans la limite de 9 999 euros par personne assurée et de 50 000 euros par événement	Franchise absolue par personne : 10% du montant du voyage hors taxes
Frais d'annulation selon les conditions particulières de vente de l'Organisateur du voyage.		Primes d'assurance non remboursables

ANNULATION ET MODIFICATION TOUTES CAUSES

Réf. FA Govoy 07/09

ARTICLE 1 - NATURE DE LA GARANTIE

L'Européenne d'Assurances voyages rembourse les acomptes ou toutes sommes hors taxes conservées par l'organisateur du voyage déduction faite d'une franchise indiquée ci-dessous et facturés selon les conditions générales de vente de celui-ci, lorsque l'assuré est dans l'obligation d'annuler ou de modifier son séjour avant le départ (à l'aller).

L'Européenne d'Assurances voyages rembourse à l'assuré les frais d'annulation restés à sa charge, si son départ est empêché par un événement aléatoire, pouvant être justifié.

Par événement aléatoire, on entend toute circonstance non intentionnelle de la part de l'assuré ou d'un membre de sa famille, imprévisible au jour de la souscription et provenant de l'action soudaine d'une cause extérieure.

En cas de sinistre, l'indemnité sera remboursée de la manière suivante : Bon d'achat GO VOYAGES/GOVOLO d'une valeur de 100 euros et le reste en numéraire. Pour toutes indemnités inférieures à 100 euros, le remboursement se fera en numéraire uniquement.

ARTICLE 2 - EFFET DE LA GARANTIE

Sous réserve que l'assuré ait payé préalablement la prime correspondant et qu'il ait souscrit le présent contrat le jour de l'inscription au voyage ou au plus tard la veille du premier jour d'application des pénalités prévues dans le barème des pénalités en cas d'annulation, la garantie prend effet dès la souscription du présent contrat et expire au moment du départ.

ARTICLE 3 - LIMITATION DE LA GARANTIE

L'indemnité due en vertu de la présente garantie ne peut dépasser le montant réel des pénalités facturées dans la limite maximum du barème fixé aux conditions particulières de GO VOYAGES/GOVOLO suite à l'annulation du voyage.

Dans tous les cas, l'indemnité ne pourra excéder **9 999 euros** par personne avec un maximum de **50 000 euros** par événement.

La prime d'assurance n'est pas remboursable.

ARTICLE 4 – FRANCHISE

Les indemnités dues par la Compagnie seront effectuées après déduction d'une franchise de 10% du montant du voyage hors taxes.

ARTICLE 5 - EXCLUSIONS

Outre les exclusions prévues aux Conditions Générales, ne sont pas garanties les annulations résultant :

- **de toute circonstance ne nuisant qu'au simple agrément du voyage de l'assuré,**
- **du simple fait que la destination du voyage de l'Assuré, est déconseillée par le Ministère des affaires étrangères français.**
- **de tout événement dont la responsabilité pourrait incomber au voyageur en application des articles L.211-8 et suivants du Code du tourisme.**
- **De la demande tardive d'un visa auprès des autorités compétentes, la non-conformité d'un passeport, l'oubli de vaccination, le vol ou la perte des papiers d'identité plus de 48 heures avant le départ.**
- **D'une maladie psychique, mentale ou dépressive sans hospitalisation.**

Pour les modalités de mise en œuvre de l'assurance et les documents à fournir, se reporter au chapitre « Dispositions Administratives ».

EXCLUSIONS GENERALES ET DISPOSITIONS ADMINISTRATIVES

ARTICLE 1 – RISQUES EXCLUS - EXCLUSIONS GENERALES

Indépendamment des exclusions particulières prévues par les conventions spéciales, ce contrat ne garantit en aucun cas les dommages et accidents occasionnés par l'un des événements suivants :

- Epidémies, pandémies, pollution ou catastrophes naturelles,
- Usage de drogues, stupéfiants, médicaments non prescrits par un médecin,
- Etat alcoolique, actes intentionnels, fautes dolosives ainsi que leurs conséquences, inobservation consciente d'interdictions officielles,
- Suicide ou tentative de suicide, automutilation,
- Manipulation ou détention d'engins de guerre, d'armes y compris celles utilisées pour la chasse,
- Participation à des paris, crimes, rixes (sauf en cas de légitime défense),
- Dommages intentionnellement causés par l'assuré, sur son ordre ou avec sa complicité ou son concours.
- Tous les cas de force majeure, rendant impossible l'exécution du contrat, notamment les interdictions décidées par les autorités locales, nationales ou internationales,
- Guerre civile ou étrangère, émeutes, mouvements populaires, grèves, actes de terrorisme ou de sabotage, manifestation quelconque de la radioactivité,
- Accidents résultant de la pratique de sports par l'assuré dans le cadre d'une compétition officielle organisée par une fédération sportive et pour laquelle une licence est délivrée et l'entraînement en vue de ces compétitions,
- Alpinisme de haute montagne, bobsleigh, chasse aux animaux dangereux, sports aériens, skeleton, spéléologie et pratique du quad, du kart et du ski hors-piste.

ARTICLE 2 – OBLIGATIONS EN CAS DE SINISTRE

↓ Pour un sinistre « annulation »

L'assuré ou ses ayants droit doivent :

- Aviser l'entreprise auprès de laquelle l'assuré a acheté sa prestation dès la survenance du sinistre. Si l'assuré annule tardivement L'Européenne d'Assurances Voyages ne pourra prendre en charge que les frais d'annulation exigibles à la date de la survenance de l'événement.
- Aviser L'Européenne d'Assurances Voyages, par écrit dès la survenance du sinistre, et, au plus tard dans les 5 jours ouvrés. Passé ce délai, l'assuré sera déchu de tout droit à indemnité si son retard a causé un préjudice à L'Européenne d'Assurances.
- Adresser à L'Européenne d'Assurances Voyages tous les documents nécessaires à la constitution du dossier pour prouver le bien fondé et le montant de la réclamation, notamment le bulletin de salaire de l'assuré du mois de départ.

Dans tous les cas, les originaux des factures de frais d'annulation et d'inscription seront systématiquement demandés à l'assuré.

Sans la communication à notre médecin-conseil des renseignements médicaux nécessaires à l'instruction, le dossier ne pourra être réglé.

L'Européenne d'Assurances Voyages se réserve le droit de réclamer le billet de voyage initialement prévu et non utilisé ou la copie du remboursement effectué par la compagnie aérienne à l'exception des billets e-ticket.

Pour demander un remboursement, l'assuré est tenu :

- D'aviser impérativement **L'Européenne d'Assurances Voyages** dans **les cinq jours ouvrés. Passé ce délai, l'assuré sera déchu de tout droit à indemnité si son retard a causé un préjudice à L'Européenne d'Assurances Voyages.**
- De joindre à sa déclaration :
 - Son certificat d'assurance et son numéro de dossier attribué par la Centrale d'Assistance,
 - Le certificat médical détaillé indiquant la nature exacte et la date de survenance de la maladie ou de la blessure. Sans la communication au médecin conseil de **L'Européenne d'Assurances Voyages** des renseignements médicaux nécessaires à l'instruction, le dossier ne pourra être réglé.
 - Le certificat de décès,
 - Les décomptes de Sécurité Sociale et de tout autre organisme de prévoyance accompagnés des photocopies des notes de frais médicaux,
 - Toute pièce nécessaire à l'instruction du dossier sur simple demande de la part de **L'Européenne d'Assurances Voyages** et sans délai.

Sans la communication des documents cités ci-dessus nécessaires à l'instruction, le dossier ne pourra être réglé.

ARTICLE 3 – GARANTIE RAPIDITE DE PAIEMENT

Les dossiers sinistres transmis par l'assuré seront payés sous un délai de 72 heures ouvrées, après acceptation du dossier par la compagnie. Cette garantie de rapidité de paiement repose sous la seule à condition que l'Assuré fournisse tous les documents nécessaires à l'instruction du dossier sinistre. A défaut d'une telle transmission, cette garantie ne pourrait être valablement mise en œuvre.

Sous réserve de la transmission de l'ensemble des pièces nécessaires à l'instruction du dossier et en cas de non respect de ce délai, la compagnie adressera un chèque cadeau GO VOYAGES/GOVOLO de 100 €.

ARTICLE 4 – MEDIACOM

L'Européenne d'Assurances Voyages adhère à la procédure de médiation mise en place par les organisations professionnelles de l'assurance, accessible à tous gratuitement et ayant pour but de favoriser le règlement amiable des litiges pouvant survenir entre assurés et assureurs.

Un organisme a été créé pour centraliser les réclamations des assurés ;

MEDIATION ASSURANCES BP 907 75424 PARIS cedex 09

ARTICLE 5 – ADRESSE POSTALE

L'EUROPEENNE D'ASSURANCES VOYAGES 41, rue des trois Fontanot - 92024 Nanterre Cedex

ARTICLE 6 - COMMENT DECLARER UN SINISTRE

Pour déclarer un sinistre à l'Européenne d'Assurances voyages :

1/ Aller sur le site Internet <http://www.leassur.com>

2/ Puis " accès particulier" et "déclarer un sinistre", indiquer N° de contrat : 07 905 634

3/ Suivre les 5 étapes qui vous permettront d'obtenir un numéro de dossier ainsi que les documents à nous fournir.

Pour toutes informations, envoyer un mail au : sinistres@leassur.com



Pour déclarer un sinistre

☒ **Connectez-vous directement sur le site Internet :**
<http://www.leassur.com>

- **Allez sur la rubrique « Accès particulier » puis « déclarer un sinistre »**
- **Indiquez le numéro de contrat 07 905 634**
- **Suivre les 5 étapes permettant l'attribution d'un numéro de dossier**
- **Notez les documents à fournir**

Pour un meilleur traitement de votre dossier, veuillez indiquer

- votre numéro de contrat
- le bénéficiaire du contrat etc.

L'Européenne d'assurances voyages
41 rue des trois Fontanot 92024 Nanterre cedex
S.A. à directoire et conseil de surveillance au capital de 4 237 884 €