



**LOCATION DE VOITURE
GARANTIE ANNULATION**

Notice d'assurance

Contrat n° 07905634



L'Européenne d'assurances voyages
41 rue des trois Fontanot 92024 Nanterre cedex
S.A. à directoire et conseil de surveillance au capital de 4 237 884 €

CONDITIONS GENERALES GARANTIE ANNULATION

Les présentes Conventions ont pour objet, nonobstant toutes dispositions contraires des Conditions Générales auxquelles elles sont annexées, l'assurance des risques définis ci-dessous dont la garantie est stipulée aux Conditions Particulières. Les garanties du présent contrat sont régies par le Code des Assurances.

Assuré : Toute personne physique définie aux Conditions Particulières sous cette qualité, et ayant souscrit la garantie lors d'une réservation d'une prestation (vol, hôtel ou voiture) seule ou un package dynamique, quelque soit le lieu de résidence.

SOMMAIRE

ANNULATION ET MODIFICATION TOUTES CAUSES..... 2

TABLEAU DES MONTANTS DE GARANTIES ET DES FRANCHISES

GARANTIES	MONTANTS ET LIMITES DES ASSURANCES	FRANCHISES
ANNULATION ET MODIFICATION TOUTES CAUSES		
Annulation résultant d'un évènement aléatoire sous réserve des exclusions.	Dans la limite de 9 999 euros par personne assurée et de 50 000 euros par évènement	Franchise absolue par location : 10% du montant hors taxes
Frais d'annulation selon les conditions particulières de vente de l'Organisateur du voyage.		Primes d'assurance non remboursables

ANNULATION ET MODIFICATION TOUTES CAUSES

Réf. FA Voy 07/09

ARTICLE 1 - NATURE DE LA GARANTIE

L'Européenne d'Assurances rembourse les acomptes ou toutes sommes hors taxes conservées par l'organisateur du voyage déduction faite d'une franchise indiquée ci-dessous et facturés selon les conditions générales de vente de celui-ci, lorsque l'assuré est dans l'obligation d'annuler ou de modifier sa location de voiture avant la prise de possession du véhicule.

L'Européenne d'Assurances rembourse à l'assuré les frais d'annulation restés à sa charge, si son la prise de possession du véhicule est empêchée par un évènement aléatoire, pouvant être justifié.

Par événement aléatoire, on entend toute circonstance non intentionnelle de la part de l'assuré ou d'un membre de sa famille, imprévisible au jour de la souscription et provenant de l'action soudaine d'une cause extérieure.

En cas de sinistre, l'indemnité sera remboursée de la manière suivante : Bon d'achat de l'agence de voyages d'une valeur de 100 euros et le reste en numéraire. Pour toutes indemnités inférieures à 100 euros, le remboursement se fera en numéraire uniquement.

ARTICLE 2 - EFFET DE LA GARANTIE

Sous réserve que l'assuré ait payé préalablement la prime correspondant et qu'il ait souscrit le présent contrat le jour de l'inscription à la location de voiture ou au plus tard la veille du premier jour d'application des pénalités prévues dans le barème des pénalités en cas d'annulation, la garantie prend effet dès la souscription du présent contrat et expire au moment du départ, ou à la remise des clés en cas de location immobilière ou de véhicule.

ARTICLE 3 - LIMITATION DE LA GARANTIE

L'indemnité due en vertu de la présente garantie ne peut dépasser le montant réel des pénalités facturées dans la limite maximum du barème fixé aux conditions particulières de l'agence de voyages suite à l'annulation de la location de voiture.

Dans tous les cas, l'indemnité ne pourra excéder **9 999 euros** par personne avec un maximum de **50 000 euros** par événement.

La prime d'assurance n'est pas remboursable.

ARTICLE 4 – FRANCHISE

Les indemnités dues par le loueur seront effectuées après déduction d'une franchise de 10% du montant de la location de voiture hors taxes.

ARTICLE 5 - EXCLUSIONS

Outre les exclusions prévues aux Conditions Générales, ne sont pas garanties les annulations résultant :

- **de toute circonstance ne nuisant qu'au simple agrément du voyage de l'assuré,**
- **du simple fait que la destination du voyage de l'Assuré, est déconseillée par le Ministère des affaires étrangères français.**
- **de tout événement dont la responsabilité pourrait incomber au voyageur en application des articles L.211-8 et suivants du Code du tourisme.**
- **De la demande tardive d'un visa auprès des autorités compétentes, la non-conformité d'un passeport, l'oubli de vaccination, le vol ou la perte des papiers d'identité plus de 48 heures avant le départ.**
- **D'une maladie psychique, mentale ou dépressive sans hospitalisation.**

Pour les modalités de mise en œuvre de l'assurance et les documents à fournir, se reporter au chapitre « Dispositions Administratives ».

EXCLUSIONS GENERALES ET DISPOSITIONS ADMINISTRATIVES

ARTICLE 1 – RISQUES EXCLUS - EXCLUSIONS GENERALES

Indépendamment des exclusions particulières prévues par les conventions spéciales, ce contrat ne garantit en aucun cas les dommages et accidents occasionnés par l'un des événements suivants :

- Epidémies, pandémies, pollution ou catastrophes naturelles,
- Usage de drogues, stupéfiants, médicaments non prescrits par un médecin,
- Etat alcoolique, actes intentionnels, fautes dolosives ainsi que leurs conséquences, inobservation consciente d'interdictions officielles,
- Suicide ou tentative de suicide, automutilation,
- Manipulation ou détention d'engins de guerre, d'armes y compris celles utilisées pour la chasse,
- Participation à des paris, crimes, rixes (sauf en cas de légitime défense),
- Dommages intentionnellement causés par l'assuré, sur son ordre ou avec sa complicité ou son concours.
- Tous les cas de force majeure, rendant impossible l'exécution du contrat, notamment les interdictions décidées par les autorités locales, nationales ou internationales,
- Guerre civile ou étrangère, émeutes, mouvements populaires, grèves, actes de terrorisme ou de sabotage, manifestation quelconque de la radioactivité,
- Accidents résultant de la pratique de sports par l'assuré dans le cadre d'une compétition officielle organisée par une fédération sportive et pour laquelle une licence est délivrée et l'entraînement en vue de ces compétitions,
- Alpinisme de haute montagne, bobsleigh, chasse aux animaux dangereux, sports aériens, skeleton, spéléologie et pratique du quad, du kart et du ski hors-piste.

ARTICLE 2 – OBLIGATIONS EN CAS DE SINISTRE

► Pour un sinistre « annulation »

L'assuré ou ses ayants droit doivent :

- Aviser l'entreprise auprès de laquelle l'assuré a acheté sa prestation dès la survenance du sinistre. Si l'assuré annule tardivement L'Européenne d'Assurances Voyages ne pourra prendre en charge que les frais d'annulation exigibles à la date de la survenance de l'événement.
- Aviser L'Européenne d'Assurances Voyages, par écrit dès la survenance du sinistre, et, au plus tard dans les 5 jours ouvrés. Passé ce délai, l'assuré sera déchu de tout droit à indemnité si son retard a causé un préjudice à L'Européenne d'Assurances.
- Adresser à L'Européenne d'Assurances Voyages tous les documents nécessaires à la constitution du dossier pour prouver le bien fondé et le montant de la réclamation, notamment le bulletin de salaire de l'assuré du mois de départ.

Dans tous les cas, les originaux des factures de frais d'annulation et d'inscription seront systématiquement demandés à l'assuré.

Sans la communication à notre médecin-conseil des renseignements médicaux nécessaires à l'instruction, le dossier ne pourra être réglé.

L'Européenne d'Assurances Voyages se réserve le droit de réclamer le billet de voyage initialement prévu et non utilisé ou la copie du remboursement effectué par la compagnie aérienne à l'exception des billets e-ticket.

Pour demander un remboursement, l'assuré est tenu :

- D'aviser impérativement **L'Européenne d'Assurances Voyages** dans **les cinq jours ouvrés. Passé ce délai, l'assuré sera déchu de tout droit à indemnité si son retard a causé un préjudice à L'Européenne d'Assurances Voyages.**
- De joindre à sa déclaration :
 - ☞ Son certificat d'assurance et son numéro de dossier attribué par la Centrale d'Assistance,
 - ☞ Le certificat médical détaillé indiquant la nature exacte et la date de survenance de la maladie ou de la blessure. Sans la communication au médecin conseil de **L'Européenne d'Assurances Voyages** des renseignements médicaux nécessaires à l'instruction, le dossier ne pourra être réglé.
 - ☞ Le certificat de décès,
 - ☞ Les décomptes de Sécurité Sociale et de tout autre organisme de prévoyance accompagnés des photocopies des notes de frais médicaux,
 - ☞ Toute pièce nécessaire à l'instruction du dossier sur simple demande de la part de **L'Européenne d'Assurances Voyages** et sans délai.

Lorsque L'Européenne d'Assurances Voyages a pris en charge le transport de l'assuré, celui-ci doit lui restituer son billet de retour initialement prévu et non utilisé.

☉ Pour un rachat de franchise

L'assuré doit :

- Aviser L'Européenne d'Assurances Voyages impérativement dans **les cinq (5) jours ouvrés. Passé ce délai, L'Européenne d'Assurances Voyages peut refuser la mise en œuvre de l'assurance Rachat de Franchise.**
- Joindre à la déclaration :
 - Le bon de confirmation de la location du véhicule,
 - La déclaration circonstanciée de l'accident ou des faits,
 - Si le tiers est identifié : constat amiable,
 - Dépôt de plainte en cas de vol ou tentative de vol ou vandalisme,
 - Accusé de réception du loueur (état des lieux de la retenue de la franchise),
 - Toute pièce nécessaire à l'instruction du dossier sur simple demande de la part de notre part.

Sans la communication des documents cités ci-dessus nécessaires à l'instruction, le dossier ne pourra être réglé.

Cumul d'Assurances

Si l'Assuré est couvert pour les mêmes garanties auprès d'autres assureurs, il doit en informer l'Européenne Assurances Voyages et communiquer leurs coordonnées ainsi que l'étendue de leurs garanties, conformément à l'article L 121-4 du Code des Assurances.

En cas de cumul des assurances, l'Assuré peut obtenir l'indemnisation de vos dommages en s'adressant à l'assureur de son choix.

Subrogation dans les droits et les actions de l'assuré

En contrepartie du paiement de l'indemnité et à concurrence du montant de celle-ci, l'Européenne d'Assurances Voyages devient bénéficiaire des droits et actions que l'Assuré possède contre tout responsable du sinistre, conformément à l'article L 121-12 du Code des Assurances.

Si L'Européenne d'Assurances Voyages ne peut plus exercer cette action, du fait de l'Assuré, L'Européenne d'Assurances Voyages peut être déchargée de tout ou partie de ses obligations envers l'Assuré.

Sanctions en cas de fausse déclaration à la souscription

Toute réticence ou fausse déclaration, toute omission ou inexactitude dans la déclaration du risque est sanctionnée dans les conditions prévues par les articles L 113-8 et L 113-9 du Code des Assurances :

- par la nullité du contrat, en cas de mauvaise foi de votre part ;
- par une réduction de l'indemnité en proportion de la prime payée par rapport à la prime qui aurait été due si le risque avait été complètement et exactement déclaré, en cas de mauvaise foi non établie.

Sanctions en cas de fausse déclaration intentionnelle de votre part au moment du sinistre

Toute fraude, réticence ou fausse déclaration intentionnelle de l'Assuré sur les circonstances ou les conséquences d'un sinistre entraîne la perte de tout droit à prestation ou indemnité pour ce sinistre.

Evaluation des dommages

Les causes et conséquences du sinistre sont estimées de gré à gré, à défaut par une expertise amiable, sous réserve des droits respectifs à chacune des parties.

Chacune des parties désigne un expert. Si les experts ainsi désignés ne sont pas d'accord, ils s'adjoignent un troisième expert : les trois experts opèrent en commun et à la majorité des voix.

Faute par l'une des parties de nommer son expert ou par les deux experts de s'entendre sur le choix du troisième expert, la désignation est effectuée par le président du Tribunal de Grande Instance du lieu du domicile du souscripteur.

Cette désignation est faite sur simple requête signée par les parties ou l'une des parties seulement, l'autre ayant été convoqué par lettre recommandée.

Chacune des parties paie les frais et les honoraires de son expert et, s'il y a lieu, par moitié les honoraires du tiers expert.

La subsidiarité de la garantie

La garantie s'applique en complément des garanties du contrat du loueur.

ARTICLE 3 – GARANTIE RAPIDITE DE PAIEMENT

Les dossiers sinistres transmis par l'assuré seront payés sous un délai de 72 heures ouvrées, après acceptation du dossier par la compagnie. Cette garantie de rapidité de paiement repose sous la seule à condition que l'Assuré fournisse tous les documents nécessaires à l'instruction du dossier sinistre. A défaut d'une telle transmission, cette garantie ne pourrait être valablement mise en œuvre.

Sous réserve de la transmission de l'ensemble des pièces nécessaires à l'instruction du dossier et en cas de non respect de ce délai, la compagnie adressera un chèque cadeau de l'agence de voyages de 100 €.

ARTICLE 4 – MEDIACOM

L'Européenne d'Assurances Voyages adhère à la procédure de médiation mise en place par les organisations professionnelles de l'assurance, accessible à tous gratuitement et ayant pour but de favoriser le règlement amiable des litiges pouvant survenir entre assurés et assureurs.

Un organisme a été créé pour centraliser les réclamations des assurés ;

MEDIATION ASSURANCES BP 907 75424 PARIS cedex 09

ARTICLE 5 – ADRESSE POSTALE

L'EUROPEENNE D'ASSURANCES VOYAGES 41, rue des Trois Fontanot - 92024 Nanterre Cedex

ARTICLE 6 - COMMENT DECLARER UN SINISTRE

Pour déclarer un sinistre à l'Européenne d'Assurances :

1/ Aller sur le site Internet <http://www.leassur.com>

2/ Puis " accès particulier" et "déclarer un sinistre", indiquer N° de contrat : 07905634

3/ Suivre les 5 étapes qui vous permettront d'obtenir un numéro de dossier ainsi que les documents à nous fournir.

Pour toutes informations, envoyer un mail au : sinistres@leassur.com



POUR DECLARER UN SINISTRE

✉ Connectez-vous directement sur le site Internet :
<http://www.leassur.com>

- Allez sur la rubrique « Accès particulier » puis « déclarer un sinistre »
- Indiquez le numéro de contrat 07905634
- Suivre les 5 étapes permettant l'attribution d'un numéro de dossier
- Noter les documents à fournir

Pour un meilleur traitement de votre dossier, veuillez indiquer

- votre numéro de contrat
- le bénéficiaire du contrat etc.